

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マカロニペンギン

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 39

回収数 29

|                  |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 25 | 3             | 1   |       | ・可能であればお外での活動もあれば嬉しい。<br>・2階が広くて良い。<br>・子どもたちが走り回ったりしても、安全が保たれていると思います。                                       | 今後、安全面を確保したうえででの外出活動を検討させていただきます。  |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 27 | 2             |     |       | 日によっては子ども達の数が多いと大変なのかな。   | 法令に基づいた職員数を配置させていただいておりますが、より良い環境を提供させていただく為に、新たな職員の配置を検討しております。         |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 26 | 2             |     | 1     | ・体に障害のある子には階段は急なのかな。  | 賃貸テナントでの営業の為、改修工事は致しかねますが、お子様の安全確保と負担軽減の為、階段の昇降時には付き添い又は介助をさせていただいております。 |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 28 | 1             |     |       | ・1階と2階と分かれていて良い。  | お子様が過ごされる場所と事務スペース等を分かりやすく分けることにより、過ごしやすい環境を提供させていただいております。              |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 29 |               |     |       | ・介助は手厚くしてもらっているかなと思います。   | お子様のことでお気になられていることがございましたら、いつでもご相談いただければと思います。                           |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 29 |               |     |       |   |  |
|                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 29 |               |     |       |   |  |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 2             |     |       | 定期的な面談ができています。  | 定期面談以外にも、お子様の状況やご家族の方のご相談など、随時お受けさせていただいておりますので、お気軽にご相談いただければと思います。      |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 29 |               |     |       | ・なかなかどこまで介助をお願いしていいのか考えてしまう。<br>・カレンダーに沿った支援ができています。  | お子様の成長を促す為、過剰な支援や介助にならないように、適切な内容を検討し対応させていただいております。                     |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 28 | 1             |     |       | ・いつも楽しみにしています。参加できる形で各々参加しています。<br>・色んなメニューがくまれています。<br>・カレンダーに沿った支援ができています。<br>・週1回しか通っていませんが、毎週飽きずに楽しんでいます。 | 引き続き様々な活動を取り入れさせていただきます。   |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 10 | 5             | 5   | 9     | ・交流は必要ないと思います。今のままで良い。<br>・あまりないように感じる。   | 現在、地域のお子様と交流の機会を持っていないのが現状です。  |
| 保護者<br>へ         | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 28 | 1             |     |       |   |  |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 29 |               |     |       |   |  |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 15 | 8             |     | 6     |   |  |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 28 | 1             |     |       | 送迎の時、とても分かりやすく説明して頂いています。   |  |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 29 |               |     |       |   |  |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 28 |               |     | 1     |   |  |

|                                 |    |  |    |   |   |   |   |  |
|---------------------------------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| の<br>説<br>明<br>等                | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 20 | 5 | 2 | 2 | ・あまりないように感じる。   | 年1回ではありますが保護者の方とお子様にご参加いただけるBBQ等の交流活動を実施させていただいております。次年度も計画させていただいております。 |
|                                 | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 28 |   | 1 |   | ・いつもささいな相談や周囲の方の相談にものってもらいとても救われています。<br>・とてもよく対応して下さっています。<br>ささいなことでも相談にのって下さいます。                               | 引き続き保護者様のご相談しやすい環境を整備させていただきます。  |
|                                 | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 29 |   |   |   |   |  |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 19 | 4 | 1 | 5 |   |  |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 28 |   |   | 1 |   |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 24 | 2 |   | 3 |   |  |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 22 | 4 | 1 | 2 |   |  |
|                                 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 28 |   |   | 1 |   |  |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 26 | 1 |   | 2 | ・いつも細やかな連絡ありがとうございます。<br>・学校、学童よりもリラックスしているように見えます。<br>・いつも通所を楽しみにしている。とてもありがたく感じている。<br>・先生方のことを信頼しているようです。      | 怪我や体調不良時は速やかにご連絡させていただきます。   |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 28 | 1 |   |   | ・学校、学童よりもリラックスしているように見えます。<br>・いつも通所を楽しみにしている。とてもありがたく感じている。<br>・先生方のことを信頼しているようです。                               | 引き続き安心して通所することができる場の提供を行わせていただきます。                                       |
|                                 | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 28 | 1 |   |   | ・行き渋る日もありますが、楽しんでいきます。<br>・とても楽しみに通っています。これからもお願いします。<br>・毎日の活動をカレンダーでチェックして楽しみにしている。<br>・とても満足しています。これからもお願いします。 | 今後も楽しんで参加していただける活動を取り入れさせていただきます。  |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 29 |   |   |   | ・行き渋る日もありますが、楽しんでいきます。<br>・とても楽しみに通っています。これからもお願いします。<br>・毎日の活動をカレンダーでチェックして楽しみにしている。<br>・とても満足しています。これからもお願いします。 | 最善を尽くさせていただいておりますが、お気になられることがございましたら、いつでもご相談いただければと思います。                 |